

Zásady ochrany osobních údajů pro zákazníky LYCON CZ v České republice a na Slovensku

Ing. Lenka Marková, výhradní dovozce a distributor značky LYCON COSMETICS v České republice a na Slovensku (dále jen „**LYCON CZ**“), se sídlem Klírova 1922/3, Praha 4 - Chodov, 148 00, IČ 70075999, DIČ CZ7962111498, je správcem vašich osobních údajů, což znamená, že provádí zpracování údajů a odpovídá za něj.

Zásady zpracování osobních údajů

Pravidla zpracování osobních údajů uvedené v těchto zásadách odpovídají povinnostem, které nám jsou uloženy při zpracování osobních údajů Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES - Obecné nařízení o ochraně osobních údajů. LYCON CZ ochranu soukromí a osobních údajů považuje za svou prvořadou povinnost. Osobní údaje zákazníků zpracovává transparentně, zákonným způsobem a uchovává je po dobu, která je nezbytná pro účely, pro které jsou zpracovávány. Osobní údaje zpracovává pouze způsobem zajišťujícím ochranu před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

Jaké údaje LYCON CZ zpracovává?

Pro účely, které jsou popsány dále, zpracovává LYCON CZ tyto kategorie osobních údajů:

- identifikační údaje: jméno a příjmení, adresa / sídlo společnosti, IČO, DIČ u plátců DPH, případně pak identifikace další kontaktní osoby společnosti;
- kontaktní údaje: telefon, e-mailová adresa, webová adresa / FB adresa,
- další osobní údaje potřebné pro plnění smlouvy: údaje o objednaném zboží, provedených objednávkách, zaplacených částkách, provedených platbách, údaje o reklamacích,
- údaje nastavení v zákaznickém systému: zejména jde o e-mailovou adresu,
- údaje z vaší komunikace s námi: emaily a zprávy, které nám zasíláte prostřednictvím telefonu či mobilních aplikací, pomocí sociálních sítí aj.

Pro jaké účely zpracováváme osobní údaje?

Vaše osobní údaje společnost LYCON CZ zpracovává buď na základě vašeho souhlasu nebo bez vašeho souhlasu, tedy na základě plnění smlouvy, z důvodu, že nám to ukládá zákon nebo z našeho oprávněného zájmu. Jde o zpracování osobních údajů:

- za účelem uzavření a plnění smlouvy na nákup zboží nebo služeb; a při vyřizování vašich reklamací
- pro účely zákaznického servisu a marketingové komunikace (přímého marketingu),
- pro účely plnění našich zákonných povinností,
- pro účely našich oprávněných zájmů, zejména z důvodu zkvalitnění služeb. Oprávněným zájmem může být zpracování Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu – zaslání obchodních sdělení, pokud již s Vámi jsme v obchodním vztahu a obchodní sdělení bude přímo souviset se zbožím nebo plněním, které jsme Vám již poskytli. Odběr takových marketingových sdělení však můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím kontaktního emailu lyconcz@gmail.com.

Jak zpracováváme údaje získáváme?

Vaše osobní údaje nezískáváme z veřejně přístupných zdrojů, ale vždy pouze od Vás nebo od třetích osob, které s námi spolupracují a získaly od Vás osobní údaje v souladu se zákonem a mohou nám je předat. V obou případech se budeme řídit těmito zásadami. Dále se jedná o osobní údaje, které jste poskytli Vy nám při kontaktování společnosti LYCON přes kontaktní formulář na webových stránkách, při podpisu obchodních podmínek, v rámci objednávek zboží, Vaší registrace do zákaznického systému, při elektronické a telefonické komunikaci či v rámci osobní návštěvy společnosti. Na stránkách www.lycon.cz nevyužíváme soubory cookie.

Jak jsou vaše osobní údaje zpracovávány?

Osobní údaje popsané v tomto dokumentu LYCON CZ zpracovává jako správce osobních údajů. Vždy tak činí s ohledem na jejich maximální zabezpečení a zpracování v souladu s platnými právními předpisy. Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po nezbytné nutnou dobu. Pokud již Vaše osobní údaje nejsou potřeba pro účely zpracování, tak je neprodleně vymažeme. V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme na základě souhlasu, tak je doba zpracování uvedena v tomto souhlasu. V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme

v důsledku zákonných ustanovení, zpracováváme je po dobu, po níž to zákon vyžaduje. V případě, že zákon vyžaduje archivaci některých údajů, tak tyto Vaše osobní údaje v soudu se zákonem archivujeme po požadované době. V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme v důsledku uzavření smlouvy nebo poskytování služby a dále 10 let poté, co došlo k ukončení smlouvy nebo poskytnutí služby. Po tuto dobu však Vaše osobní údaje zpracováváme pouze za účelem bránění se případným soudním nárokům nebo vedení soudního řízení. Lhůta 10 let pak odpovídá maximální promlčecí lhůtě, po níž mohou být nároky úspěšně uplatněny u soudu. V případě, že by došlo k zahájení soudního či jiného řízení, k němuž jsou potřebné Vaše osobní údaje, tak tyto budeme zpracovávat i po celou dobu těchto řízení, včetně případných vykonávacích a dalších navazujících řízení.

Komu vaše osobní údaje předáváme a proč?

Vaše osobní údaje nesdělíme nikomu mimo případů popsaných v těchto zásadách. V případě nutnosti budeme však údaje předávat třetím stranám (neboli zpracovatelům, jež odpovědně vybíráme a jež budou Vaše osobní údaje dostatečně chránit proti zneužití dle Nařízení EU o GDPR). Zpracovatelé jsou především naši účetní, daňoví či marketingoví poradci; v neposlední řadě také právní zástupci, pokud je to nezbytně nutné pro vymáhání pohledávek nebo pro ochranu našich oprávněných zájmů; dále pak poskytovatelé IT služeb a hostingu. V rámci zajištění dodávek zboží můžeme Vaše osobní údaje sdílet zejména s přepravní společností zajišťující přepravu objednaného zboží od nás k Vám - např. řidiči, kteří s Vámi mohou komunikovat za účelem doručení objednaného zboží.

Na základě vašeho souhlasu můžeme předávat některé údaje i vybraným reklamním společnostem a sociálními sítěmi. Jedná se především Google, Facebook. Vždy však údaje předáváme pouze proto, abychom s vámi mohli kvalitně komunikovat pomocí aplikace GMAIL nebo mohli propagovat váš salon jako autorizovaný salon používající naše výrobky. Nikdy neposkytujeme vaše údaje jiným společnostem, aby je využili k jinému účelu. Google Ireland Limited, se sídlem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko; podmínky ochrany soukromí této společnosti jsou dostupné zde: <http://policies.google.com/technologies/ads>
Facebook Ireland Limited, se sídlem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irsko; podmínky ochrany soukromí této společnosti jsou dostupné zde: <http://cs-cz.facebook.com/about/privacy>

Zabezpečení dat

Zavedli jsme a udržujeme nezbytná přiměřená technická a organizační opatření v souladu s nejlepší obchodní praxí odpovídající možnému hrozícímu riziku pro vás jako subjekt údajů. Tato opatření mohou mimo jiné zahrnovat pravidelné zálohování, postupy pro obnovu dat a řízení incidentů, softwarová ochrana zařízení, na kterých jsou uložena osobní data atd.

Jaká jsou vaše práva?

Podle zákona o ochraně osobních údajů máte:

- právo na přístup k vašim osobním údajům a pořízení kopie osobních údajů, které zpracováváme,
- právo na opravu a doplnění vašich osobních údajů v případě, že zjistíte, že zpracováváme nesprávné nebo nepřesné osobní údaje,
- právo na výmaz vašich osobních údajů. My tak učiníme, pokud to nebude v rozporu s platnými právními předpisy a našimi oprávněnými zájmy,
- právo na omezení zpracování vašich osobních údajů. Na vaši žádost můžeme za určitých, právními předpisy stanovených, podmínek omezit nakládání s vašimi osobními údaji,
- právo na přenositelnost. V případě, že zpracováváme vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu nebo pro účely plnění smlouvy, máte právo na přenos takových osobních údajů jinému správci,
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které zpracováváme z důvodu našeho oprávněného zájmu. Jedná-li se o zpracování kvůli marketingovým účelům, přestaneme tyto údaje zpracovávat, v ostatních případech tak učiníme, nebude-li to v rozporu s platnými právními předpisy.

Stížnost u úřadu pro ochranu osobních údajů

Máte právo podat stížnost týkající se našeho zpracování údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Internetové stránky úřadu: www.uoou.cz.

Aktualizace Zásad ochrany osobních údajů

Průběžně můžeme Zásady ochrany osobních údajů upravovat či aktualizovat. Jakékoliv změny těchto Zásad ochrany osobních údajů se stanou účinnými po jejich zveřejnění na stránkách společnosti. Při realizaci vašich práv se na nás obraťte na sídle společnosti LYCON CZ, Klírova 1922/3, Praha 4 – Chodov.

Tyto zásady nabývají účinnosti dnem 25. 5. 2018.